



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 03/2020 - 08/2021

VARWICK ARCHITEKTUR (Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 96%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Oktober 2021

Prüfbericht **100-172056**

Unternehmen: **VARWICK ARCHITEKTUR**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	03/2020 - 08/2021
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau EFH, MFH, Umbau
Vollständigkeitserklärung vom:	17.11.2017
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

OK	-	nicht OK	Bemerkungen
----	---	-------------	--------------------

	OK	-	nicht OK	Bemerkungen
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			96%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			Note 1,3
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Gegeben
Budgetsicherheit:	✓			81%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%
zeitgerechte Fertigstellung:	✓			88%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,8
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,5
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,0
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 1,0
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,5
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,3
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,4
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,3
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 2,4

Probleme nach dem Einzug:	✓			25%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,3
Sachverständigen eingesetzt:	✓			0%

3. Handwerks-Partner nicht
OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,4
Stärken in Gewerken:	✓			Durchgehend homogen
Reserven in Gewerken:	✓			Keine beziffert
Beratungskompetenz:	✓			Sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			Keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Absolut gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Absolut gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			100%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			88%

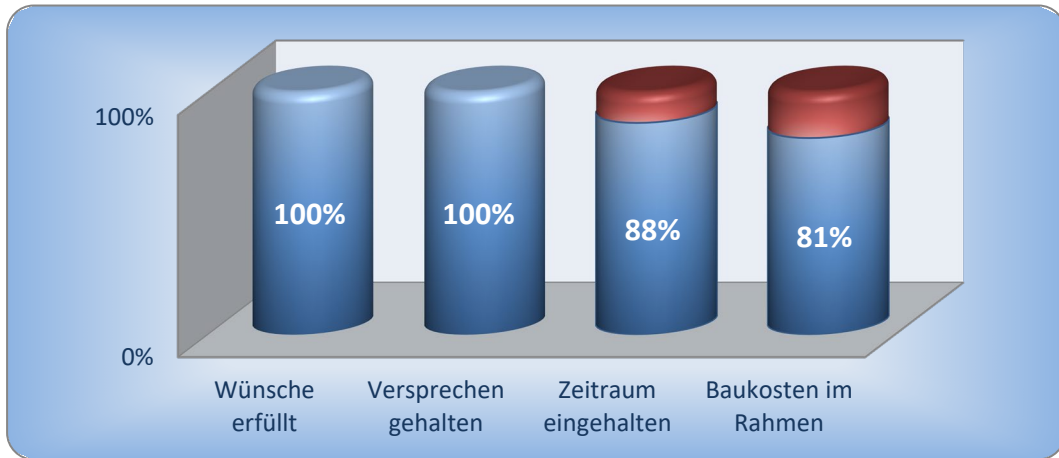
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr gutes Gesamtergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			08/2021

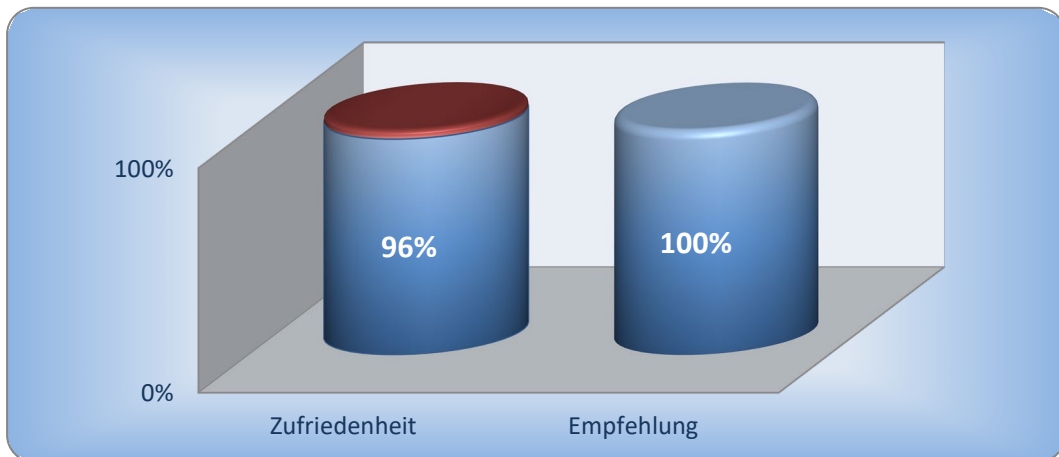


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

