



Institut für  
Qualitätssicherung  
im Bauwesen

# **Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit**

**Prüfzeitraum 09/2021 - 08/2022**

---

## **VARWICK ARCHITEKTUR**

Bauherren-Zufriedenheit: 100%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im November 2022

**Prüfbericht**                    **100-172056**

**Unternehmen:**                **VARWICK ARCHITEKTUR**

### 1. Statistik

<b>Befragungszeitraum:</b>	<b>09/2021 - 08/2022</b>
<b>Anzahl befragte Bauherren:</b>	<b>Alle im Befragungszeitraum</b>
<b>Rückerfassungs-Quote:</b>	<b>Absolut repräsentativ</b>
<b>Art der Baumaßnahmen:</b>	<b>Hochbau</b>
<b>Vollständigkeitserklärung vom:</b>	<b>17.11.2017</b>
<b>Datenerhebung:</b>	<b>Schriftliche Befragung</b>

### 2. Hauptkriterien

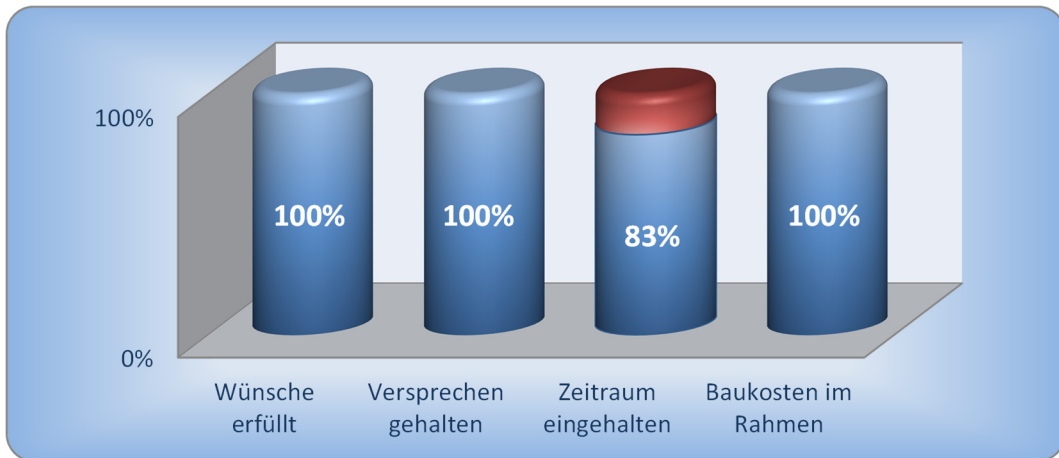
	OK	-	nicht OK	
--	----	---	-------------	--

	OK	-	nicht OK	
<b>Bauherren-Zufriedenheitsquote:</b>	✓			<b>100%</b>
<b>Bauherren-Empfehlungsquote:</b>	✓			<b>100%</b>
<b>Zufriedenheit interne Parameter:</b>	✓			<b>Note 1,1</b>
<b>Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):</b>	✓			<b>Gegeben</b>
<b>Budgetsicherheit:</b>	✓			<b>100%</b>
<b>Wunsch-/Anforderungserfüllung:</b>	✓			<b>100%</b>
<b>Zeitgerechte Fertigstellung:</b>	✓			<b>83%</b>
<b>Restarbeiten/Mängelbeseitigung</b>	✓			<b>Note 1,8</b>
<b>Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:</b>	✓			<b>100%</b>
<b>Fach- und Verkaufsberatung:</b>	✓			<b>Note 1,0</b>
<b>Entwurfs-/Verkaufs-Planung:</b>	✓			<b>Note 1,0</b>
<b>Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):</b>	✓			<b>Note 1,0</b>
<b>Vertragsgestaltung insgesamt:</b>	✓			<b>Keine Anmerkungen</b>
<b>Bau- und Leistungsverzeichnis:</b>	✓			<b>Keine Anmerkungen</b>
<b>Bemusterungsverlauf insgesamt:</b>	✓			<b>Note 1,1</b>
<b>Bauleitung/Bau-Koordination:</b>	✓			<b>Note 1,2</b>
<b>Qualität der Bauausführung:</b>	✓			<b>Note 1,0</b>
<b>Flexibilität bei Änderungswünschen:</b>	✓			<b>Note 1,0</b>
<b>Baustellen-Sauberkeit:</b>	✓			<b>Note 2,2</b>

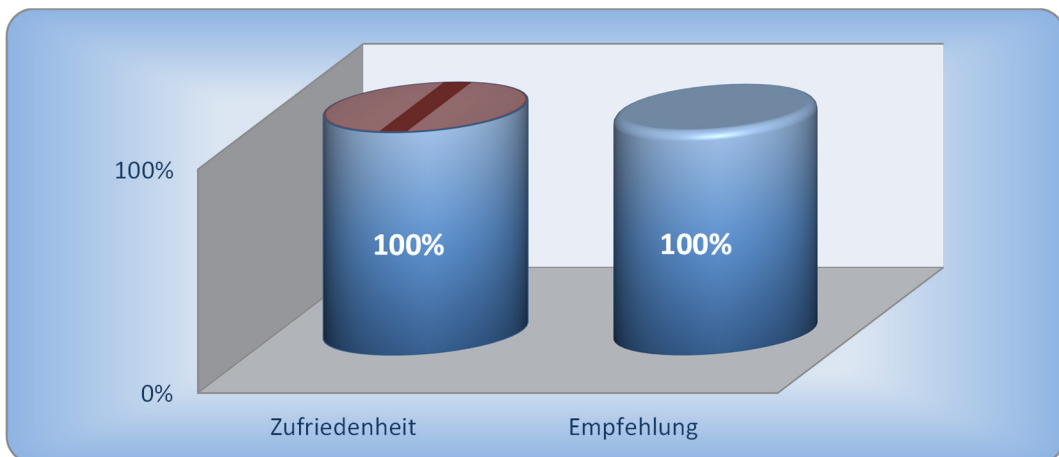


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

### Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

